



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

DIREZIONE REGIONALE
SARDEGNA

Classificazione D.R. Sardegna

Processo: Comunicazione

Macroattività: Organizzazione

Attività: comunicazioni da e verso privati

Tipologia: comunicato stampa

Fascicolo: 2020

Ufficio POAI

Cagliari, 17 marzo 2020

Oggetto: Emergenza Coronavirus. Canale telefonico e telematico. Comunicato stampa

In considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica da COVID-19, la Direzione Regionale INAIL per la Sardegna comunica che, nell'ottica di preservare la salute degli utenti e dei propri collaboratori, ottemperando alle disposizioni delle Autorità, è stata attivata la modalità di "lavoro agile" dispensando il personale dalla presenza fisica presso gli uffici. Con l'adozione di questa modalità lavorativa tutti i servizi saranno garantiti.

Per assicurare il rapporto con l'utenza, è stato rafforzato il servizio telefonico e telematico.

Pertanto, per motivi precauzionali, volti a limitare la presenza fisica agli sportelli, l'utenza è invitata a formulare la richiesta di informazioni direttamente tramite il numero **06.6001** del Contact Center (raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18, sia da rete fissa che mobile) e tramite il servizio "Inail risponde" raggiungibile dalla sezione "Supporto" della home page dal portale istituzionale www.inail.it

Anche gli utenti sardi sono, pertanto, invitati ad avvalersi di tali canali comunicazionali e, al bisogno, far riferimento ai seguenti recapiti, privilegiando lo strumento della posta elettronica.

Struttura INAIL	e-mail	telefono
Direzione regionale Sardegna	sardegna@inail.it	070/60521
Sede Cagliari	cagliari@inail.it	070/60521
Sede di Carbonia	carbonia@inail.it	0781/66991
Sede di Nuoro	nuoro@inail.it	0784/215200
Sede di Oristano	oristano@inail.it	0783/36721
Sede di Sassari	sassari@inail.it	079/2084200
Sede di Olbia	olbia@inail.it	0789/64491
UOT certificazione ricerca e verifica Cagliari	cagliari-uotcivr@inail.it	070/60521
UOT certificazione ricerca e verifica Sassari	sassari-uotcivr@inail.it	079/2084214

Il Direttore regionale
Dr.ssa Enza Scarpa