



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
CAGLIARI
Circoscrizione dei Tribunali di Cagliari e Lanusei

*Agli Iscritti all'Albo e all'Elenco Speciale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Cagliari
Circoscrizione del Tribunale di Cagliari e Lanusei*

Informativa n. 25/2023

Cagliari 17 maggio 2023 – protocollo n. 3802/2023

ODCEC Cagliari – Agenzia delle Entrate: Analisi criticità del nuovo sistema di accoglienza degli Uffici Territoriali della Direzione Provinciale di Cagliari.

Gentili Colleghe e Cari Colleghi

come a Voi noto, in occasione dell'incontro tenutosi lo scorso 29 marzo sulla piattaforma "Teams" tra i nostri iscritti e gli Uffici della Direzione Regionale e delle Direzioni Provinciali, è stato presentato un documento che contiene le indicazioni operative assunte in via sperimentale dagli Uffici dell'Agenzia. L'obiettivo di tali indicazioni è quello di ridurre le criticità riscontrate nell'utilizzo del canale di assistenza CIVIS e degli appuntamenti CUP.

Con gli Uffici della Direzione Regionale e delle Direzioni Provinciali il nostro Ordine sta collaborando nel monitoraggio del concreto utilizzo di tali procedure. Da un primo riscontro è emersa una non diffusa conoscenza del protocollo in questione.

Alla luce di quanto sopra, con la presente, Vi invitiamo a prendere visione del documento allegato e, in ottica di collaborazione con gli Uffici dell'Agenzia, ad attenervi alle indicazioni ivi contenute.

Desidero ricordarVi che, come illustrato durante l'assemblea generale degli iscritti, la Commissione amministrazione finanziaria ed enti di riscossione è a disposizione per raccogliere le criticità che emergono nell'applicazione sperimentale del protocollo condiviso.

RingraziandoVi anticipatamente per il Vostro prezioso contributo, vi saluto cordialmente.

Il Presidente

Alberto Vacca

[Iniziative per risolvere le criticità](#)

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI CAGLIARI

Viale Trento, 94 - 09123 Cagliari Tel. 070/285347 – 070/4515007

info@commercialisticagliari.it

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone sopraindicate. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art.616 c.p., che ai sensi del D. Lgs. n.196/03. Qualora non foste i destinatari, vi preghiamo di informarci con lo stesso mezzo ed eliminare il messaggio, con gli eventuali allegati, senza trattenerne copia