



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
CAGLIARI
Circoscrizione dei Tribunali di Cagliari e Lanusei

*Agli Iscritti all'Albo e all'Elenco Speciale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Cagliari
Circoscrizione del Tribunale di Cagliari e Lanusei*

Protocollo n. 1528/2024 del 23 febbraio 2024

Oggetto: Questionario sui servizi dell'Agenzia delle Entrate e dell'Agenzia Entrate Riscossione

Gentili Colleghe e Cari Colleghi

come già notiziato con circolare n. 51/2023, la Commissione Amministrazione Finanziaria ed Enti di Riscossione dell'Ordine di Cagliari sta lavorando ad un'iniziativa volta a mappare le principali criticità nei rapporti con gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate (in seguito all'introduzione del protocollo sperimentale del 29/03/2023) e con l'Agenzia Entrate Riscossione.

È possibile collaborare all'iniziativa compilando, entro il 18 marzo prossimo, due questionari predisposti dalla Commissione e disponibili ai link in calce.

La raccolta delle informazioni attraverso i questionari proposti è necessaria al tavolo tecnico di confronto che il Consiglio dell'Ordine ha da tempo avviato con gli uffici dell'Agenzia Entrate e Entrate Riscossioni al fine di migliorare i servizi dalle stesse erogati. Per un dialogo positivo e costruttivo con l'Agenzia è però importante raccogliere dati oggettivi e riguardanti la collettività dei nostri iscritti, che abbiano quindi una certa valenza dal punto di vista statistico.

Vi invito pertanto tutti a compilare i questionari in quanto un dialogo positivo con l'Agenzia Entrate e l'Agenzia Entrate Riscossioni rappresenta il presupposto per un corretto servizio a favore dei nostri clienti considerata la nostra funzione di intermediari tra clienti e Agenzie.

Con i migliori saluti

Alberto Vacca

[QUESTIONARIO 1 – SERVIZI AGENZIA ENTRATE](#) | [QUESTIONARIO 2 – SERVIZI AGENZIA ENTRATE RISCOSSIONI](#)

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI CAGLIARI

Viale Trento, 94 - 09123 Cagliari Tel. 070/285347 – 070/4515007

info@commercialisticagliari.it

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone sopraindicate. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art.616 c.p., che ai sensi del D.Lgs. n.196/03. Qualora non foste i destinatari, vi preghiamo di informarci con lo stesso mezzo ed eliminare il messaggio, con gli eventuali allegati, senza trattenerne copia