

**Agenzia delle Entrate - Analisi criticità del nuovo sistema di accoglienza degli Uffici Territoriali della Direzione Provinciale di Cagliari**

Gli Uffici della Direzione Regionale e delle Direzioni Provinciali dell’Agenzia delle Entrate, in collaborazione con l’Ordine, stanno monitorando sul concreto utilizzo delle procedure sperimentali assunte dall’Agenzia ed aventi l’obiettivo di ridurre le criticità riscontrate nell'utilizzo del canale di assistenza CIVIS e degli appuntamenti CUP.

Da un primo esito del monitoraggio emerge una non diffusa conoscenza del protocollo in questione, i professionisti interessati prendano visione del protocollo.

**[INIZIATIVE PER RISOLVERE LE CRITICITÀ](#)**