



Direzione Regionale della Sardegna

Settore Servizi  
Ufficio Servizi fiscali

**All'Ordine dei**  
Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di  
Nuoro  
[commercialistinuoro@pec.it](mailto:commercialistinuoro@pec.it)

e p.c. **All'Ordine dei**  
Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di  
Cagliari  
[ordinecommercialisticagliari@pec.it](mailto:ordinecommercialisticagliari@pec.it)

***OGGETTO: Riunione di allineamento e analisi criticità del nuovo sistema di accoglienza degli Uffici Territoriali della Direzione Provinciale di Nuoro.***

Al fine di dare seguito alle richieste degli Ordini dei Dottori Commercialisti della Sardegna sulla necessità di aprire un tavolo di confronto in merito alle criticità operative del nuovo modello di accoglienza dell'utenza, la Direzione Regionale della Sardegna, Ufficio Servizi Fiscali, ha avviato una serie di incontri di allineamento e di confronto con i diversi Ordini provinciali dei professionisti.

La prima riunione si è tenuta il 1° marzo u.s. tra la Direzione Provinciale di Sassari, cui appartengono gli Uffici Territoriali del Nord Sardegna dell'Agenzia delle Entrate e gli Ordini dei Commercialisti ed esperti contabili di Sassari e Olbia – Tempio, seguita dall'incontro tenutosi il 29 marzo u.s. con gli iscritti all'Ordine di Cagliari e con gli Uffici Territoriali della Direzione Provinciale di Cagliari. Il prossimo 8 giugno si terrà la riunione con l'Ufficio Territoriale della Direzione Provinciale di Oristano e gli iscritti all'Ordine dei dottori commercialisti di Oristano.

Il prossimo 19 giugno concluderemo gli incontri con gli iscritti del vostro Ordine che vorranno partecipare.

Per l'Agenzia delle Entrate parteciperanno, per la Direzione Regionale, il Direttore Regionale, Giampasquale Rodriquens, il Capo Ufficio Servizi Fiscali, Settore Servizi, Mauro Stefani e per la Direzione Provinciale di Nuoro, il Direttore Provinciale, Domenico D'amico, il Direttore dell'Ufficio Territoriale di Nuoro, Raffaella Mura, il Direttore dell'Ufficio Territoriale di Lanusei, Antonella Falchi, supportati da alcuni funzionari specializzati nelle specifiche materie oggetto di assistenza all'utenza professionalizzata e non.

Per rendere concretamente operativa la riunione, dopo una breve introduzione del nuovo modello di accoglienza adottato dalla Agenzia delle Entrate e sperimentato nel corso dell'emergenza pandemica, saranno esaminati gli aspetti più critici nei rapporti professionali tra gli Uffici Territoriali e i professionisti. In particolare, con l'obiettivo di rendere chiaro il *modus operandi* dell'Agenzia delle Entrate, si cercherà di dirimere dubbi e/o risolvere problematiche relative al canale CIVIS e al sistema di prenotazione degli appuntamenti che spesso rendono conflittuali le relazioni.

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Sono invitati a partecipare all'incontro tutti i professionisti dell'Ordine in indirizzo.

Si rinnova l'invito, per esigenze di uniformità operativa, anche ai professionisti della circoscrizione di Lanusei, nonostante facciano capo all'ODCEC di Cagliari cui si chiede, cortesemente, di provvedere a diffondere la presente nota.

La riunione, in modalità di videoconferenza tramite la piattaforma "Teams", si terrà il prossimo 19 giugno 2023, con inizio alle ore 14:45 e chiusura dei lavori alle 17:45. La stanza virtuale è raggiungibile con un semplice *click* da tutti i coloro che vorranno partecipare tramite il seguente link:

## Riunione di Microsoft Teams

**Partecipa da computer, app per dispositivi mobili o dispositivo della stanza**

[Fai clic qui per partecipare alla riunione](#)

ID riunione: 323 295 261 262

Passcode: xHLNiS

[Scarica Teams](#) | [Partecipa sul Web](#)

**Partecipa con un dispositivo per videoconferenze**

[agenziaentrate@m.webex.com](mailto:agenziaentrate@m.webex.com)

ID videoconferenza: 127 624 588 6

[Istruzioni VTC alternative](#)

IL CAPO UFFICIO  
Mauro Stefani  
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente