CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI

tra

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ed

ESPERTI CONTABILI DELLA CIRCOSCRIZIONE DI CAGLIARI E LANUSEI

e

EQUITALIA SARDEGNA S.p.A

L'anno 2010, il giorno 27 del mese di Ottobre presso gli uffici dell'Ordine dei Dottori Commercialisti della circoscrizione di Cagliari e Lanusei, sono convenuti:

l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Circoscrizione di Cagliari e Lanusei (di seguito denominato "Ordine") con sede legale in Cagliari alla via Alghero civico numero 33, Codice Fiscale 80003340926, rappresentata dal Presidente Dott. Giancarlo Murgia, nato a Asti (AT) il 09/06/1960, Codice Fiscale MRGGCR60H09A479M,

e

Equitalia Sardegna S.p.A. – Gruppo Equitalia S.p.A., Agente della Riscossione per le Province della Regione Sardegna, con sede in Sassari, Via Piandanna 10/E (di seguito denominato "Agente"), rappresentata ai fini della sottoscrizione del presente atto dal Dott. Gianluigi Giuliano, nato a Cagliari il 2 Ottobre 1956, Codice Fiscale GLNGLG56R02B354M, in qualità di Amministratore Delegato,

Visto

La Legge Delega 28/09/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;

il D.Lgs. 13/4/1999, n°112 e 2672/1999, n°46, attuativi della sopra citata Legge Delega;

il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A, che la esercita per il tramite delle Società partecipate Agenti della Riscossione;

che Equitalia Sardegna S.p.A. è Agente della Riscossione per le Province della Regione Sardegna e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di massimizzare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente e ridurre i costi di gestione per lo Stato;

premesso

- il comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili con la conseguente necessità di instaurare un canale privilegiato, per l'accesso da parte degli iscritti all'Ordine, di servizi di assistenza, informazione, acquisizione e produzione di documenti;

- che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione svolta dagli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della circoscrizione di Cagliari e Lanusei rappresenta un elemento essenziale alla realizzazione degli auspici di cui al precedente alinea e, in particolare, al continuo innalzamento del livello della qualità dei servizi fiscali;
- che si rende necessario strutturare un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali da garantire l'efficacia, l'efficienza e la correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- che vista la necessità delle parti di ridurre, per quanto di propria competenza, i tempi di lavorazione delle pratiche e/o delle istanze anche al fine di fornire, nel rispetto delle pretese degli Enti impositori, un servizio sempre più efficiente ed efficace a tutela del contribuente, laddove, in questa convenzione, venisse menzionato un arco temporale, lo stesso è da intendersi come rappresentato da soli giorni lavorativi;
- che l'Agente, al fine di ottenere la massima garanzia nella documentazione prodotta a corredo delle domande di rateazione, chiede ad ogni contribuente che la tabella di calcolo dell'indice Alfa e dell'indice di Liquidità (laddove necessaria) sia certificata dal visto di conformità alle scritture contabili rilasciato da un iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili;
- l'impegno continuamente rivolto dall'Agente allo sviluppo della quantità e della qualità dei servizi erogati ai contribuenti e ai professionisti che li assistono;

tutto quanto visto e premesso

si addiviene alla stipula del presente accordo, specificatamente finalizzato a regolare l'accesso ai servizi offerti dall'Agente, anche attraverso l'utilizzo di sistemi che consentano la fruizione dei servizi stessi a distanza, ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

Art. 1

PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Art. 2

OGGETTO

A) Equitalia Sardegna S.p.A. mette a dispósizione uno **Sportello Informativo Virtuale,** (indirizzo mail dedicato) per gli iscritti all'Ordine, con il seguente indirizzo di posta elettronica:

commercialisticagliari@equitaliasardegna.it,

attivo dal lunedì al giovedì.

L'indirizzo sopraccitato potrà ricevere:

- quesiti in merito a problematiche di clienti del professionista;
- richiesta di fissazione di appuntamenti presso le sedi di Equitalia Sardegna S.p.A., per particolari e specifiche problematiche;
- istanze di dilazione di pagamento (in formato pdf A) ai sensi dell'art. 19 DPR 602/1973 e degli artt. 23 e 26 del D.Lgs n°46/1999, debitamente sottoscritte e corredate da idonea documentazione, come stabilito dall'attuale normativa e dalle direttive di Equitalia S.p.A..

  L'Agente, ricevuta la documentazione, inserirà e protocollerà l'istanza e invierà, con lo stesso mezzo, il preavviso di rigetto o il provvedimento di rigetto entro cinque giorni.

  Tutta la documentazione inviata tramite il suddetto canale si intenderà valida al fine del rilascio della dilazione di pagamento, se successivamente convalidata dalla produzione in originale della stessa che dovrà essere consegnata all'atto del ritiro del provvedimento di rateazione insieme ai modelli RAV utili per eseguire il pagamento delle rate tramite il canale postale e/o bancario; la comunicazione che nulla osta alla positiva conclusione dell'istruttoria verrà comunicata al professionista mediante e-mail entro cinque giorni dalla richiesta con obbligo dello stesso di perfezionare con la produzione della documentazione in originale ed il ritiro del provvedimento definitivo entro il medesimo termine di ulteriori giorni cinque.
- istanze in autotutela, a seguito della direttiva di gruppo n°10/2010 (c.d. taglia burocrazia).

  In particolare il professionista potrà scaricare l'apposito modello dal sito dell'Agente e dopo averlo compilato, corredato da idonea documentazione comprovante quanto dichiarato e da copia dei documenti d'identità del dichiarante e del professionista incaricato, lo invierà per mezzo dell'indirizzo di posta elettronica.

B) Equitalia Sardegna S.p.A. mette a disposizione proprio personale per assolvere al compito di fornire **informazioni fisiche dedicate** mediante fissazione di appuntamento, presso una delle sedi di Equitalia Sardegna S.p.A., che saranno concordate nella prima riunione utile come indicata all'ultimo capoverso dell'art. 4.

C) Gli appuntamenti dovranno essere richiesti dal Professionista mediante utilizzo della propria e-mail indicando nell'oggetto **"nome cognome n. iscrizione Albo".** Equitalia Sardegna S.p.A. si impegna a ricevere il Professionista entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta, comunicando allo stesso, sempre tramite e-mail, la fissazione dell'appuntamento; l'identificazione dei soggetti (tramite mail: **"nome cognome n. iscrizione Albo"**), permetterà ai soli Commercialisti iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli

Esperti Contabili di Cagliari e Lanusei, di ricevere tutte le informazioni dedicate necessarie per la possibile soluzione dei problemi.

In caso di impiegata/o o collaboratore/trice del Professionista, gli stessi dovranno avere delega dello Studio e, come il Professionista, la delega e il documento d'identità del cliente che rappresentano.

D) Equitalia Sardegna S.p.A., al fine di fornire **Informazioni telefoniche dedicate**, solo di carattere generale, mette a disposizione proprio personale incaricato, impegnandosi a rispondere nei tempi più brevi possibili e comunque entro cinque giorni lavorativi dalla istanza formulata.

Art. 3

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SPORTELLO

Gli iscritti all'Ordine che accederanno allo sportello"virtuale", indirizzando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dedicato, di cui sopra, dovranno indicare i seguenti elementi:

- Denominazione e recapito dell'iscritto all'Ordine;
- Denominazione, codice fiscale del Contribuente e delega (utilizzando l'allegato modello) dello stesso,
- Numero identificativo e tipologia dell'atto;
- Succinta descrizione della problematica sulla quale confrontarsi ed ogni informazione utile alla migliore istruzione della pratica, al fine di rendere eventualmente possibile anche un contatto telefonico per la soluzione in via breve della stessa.

La casella di posta elettronica sarà presidiata da personale dotato di elevate conoscenze professionali, il quale, con risposta via e-mail entro cinque giorni lavorativi, provvederà:

- a rispondere direttamente tramite mail nei casi più semplici;
- a fissare e tenere un appuntamento telefonico per la risoluzione della problematica prospettata;
- a fissare e tenere un appuntamento presso la sede di Equitalia Sardegna S.p.A. più vicina al domicilio del Professionista;
- a rendere disponibile la consultazione di documentazione varia, relativamente ai contribuenti propri clienti; questi ultimi dovranno aver rilasciato espressa delega scritta, secondo il modello standard allegato.

Resta inteso che, per quanto riguarda il rispetto delle scadenze, i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui al presente protocollo di intesa non hanno alcun effetto interruttivo sui termini previsti dalla normativa vigente.

L'Ordine si impegna a richiamare i propri iscritti alla puntuale osservanza delle norme deontologiche professionali, esercitando altresì i previsti poteri di vigilanza di competenza e segnalando eventi comportamentali non conformi ai principi di legalità e trasparenza.

Art. 4

FORMAZIONE

Le parti convengono sull'utilità della partecipazione dei rispettivi esponenti ad iniziative di formazione su materie professionali di interesse comune, a titolo gratuito e con carattere di reciprocità;

Le parti si impegnano pertanto a fornirsi reciproca assistenza nell'attività di aggiornamento professionale, promuovendo l'intervento di propri qualificati esperti nelle attività didattiche svolte o nelle attività convegnistiche o seminariali programmate;

Le parti ritengono opportuno fissare incontri periodici, con cadenza almeno trimestrale, tra una delegazione di Equitalia Sardegna S.p.A. e il Coordinamento dei rapporti con Equitalia nella Commissione Rapporti con Equitalia e con gli Enti Previdenziali presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Circoscrizione di Cagliari e Lanusei, nei quali affrontare problemi di carattere operativo legati all'applicazione della presente convenzione e all'evoluzione normativa della materia fiscale per quanto di competenza.

Art. 5

DURATA

La presente convenzione avrà durata dalla data di stipula, sino al 31/12/2011 e si intenderà tacitamente rinnovata di anno in anno. Le parti potranno recedere dalla presente convenzione, prima della scadenza del termine, dando alla controparte un preavviso di 60 giorni da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. da indirizzarsi a:

- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Circoscrizione di Cagliari e Lanusei con sede in Cagliari alla via Alghero civico numero 33,
- Equitalia Sardegna S.p.A. – Gruppo Equitalia S.p.A. con sede in Sassari alla Via Piandanna civico numero 10/E.

Art. 6

ELENCO DELL'ORDINE

L'Ordine mette a disposizione di Equitalia Sardegna S.p.A., un elenco di tutti gli iscritti, che costituisce parte integrante della presente convenzione (All. 1). L'elenco aggiornato degli iscritti all'Albo sarà comunque visionabile in tempo reale sul sito dell'Ordine www.commercialisti.ca.it.

L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli appartenenti all'Ordine che risulteranno presenti nell'elenco periodicamente aggiornato.

Art. 7

TRATTAMENTO DEI DATI

Le parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, s'impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs n°196 del 30/06/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

Le parti si impegnano ad assicurare la massima divulgazione del contenuto del presente accordo tra gli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Cagliari e Lanusei e le strutture dell'Agente. L'Agente e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Cagliari e Lanusei si riservano di monitorare l'applicazione di quanto regolamentato e di segnalare eventuali comportamenti difformi.

Art. 8

DISPOSIZIONI FINALI

Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di ampia collaborazione tra Equitalia Sardegna S.p.A. e gli Ordini Professionali.

Letto, approvato e sottoscritto.

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili di Cagliari e Lanusei

Equitalia Sardegna S.p.A.
Equitalia Sardegna S.p.A.
L' Amministratore Delegato
Dott. Gianluigi Giuliano

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Ordine dei Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili di Cagliari e Lanusei

Equitalia Sardegna S.p.A.
Equitalia Sardegna S.p.A.
L' Amministratore Delegato
Dott. Gianluigi Giuliano

Modello Delega da redigere su carta intestata dello Studio

Procura speciale

Io sottoscritto *Cognome Nome Contribuente*, nato in _____ il __ _____ 19__ e residente in _____ (__) alla via _____ civico numero ___, Codice Fiscale ___ ___ _____ _____, in proprio (oppure) in proprio ed in qualità di Amministratore della Società _____ con sede in _____ (__) alla via _____ civico numero ___, Codice Fiscale _____,

nomino e costituisco quale mio procuratore il dott./rag. *Cognome Nome Professionista* nato a _____ il __/__/19__, residente in _____, alla via _____, civico numero ___, Codice Fiscale ___ ___ _____ _____, iscritto all'Albo dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili per la Circoscrizione dei Tribunali di Cagliari e Lanusei al n. ___, con studio professionale in _____, alla via _____ civico numero ___, c.a.p. _____, Tel. ___/__.__.__, a rappresentarlo ed intervenire avanti ad Equitalia Sardegna S.p.A. con tutte le facoltà di legge, ivi comprese quelle di sottoscrivere eventuali atti di adesione, presentare memorie, transazioni e deduzioni, fare richieste istruttorie e di documenti. Eleggo domicilio per ogni e qualsivoglia comunicazione presso il suo studio in _____ (__) alla via _____ civico numero ___.

_____*Città*_____, __/__/2010

Contribuente

SIGILLO

È autentica *Dott./Rag. Professionista*