



Consiglio Notarile di Cagliari  
[cnd.cagliari@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.cagliari@postacertificata.notariato.it)

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti  
Contabili di Cagliari  
[ordinecommercialisticagliari@pec.it](mailto:ordinecommercialisticagliari@pec.it)

Ordine degli Avvocati di Cagliari  
[ord.cagliari@cert.legalmail.it](mailto:ord.cagliari@cert.legalmail.it)

Ordine degli Ingegneri di Cagliari  
[ordine.cagliari@ingpec.eu](mailto:ordine.cagliari@ingpec.eu)

Ordine degli Architetti di Cagliari  
[architetticagliari@pec.aruba.it](mailto:architetticagliari@pec.aruba.it)

Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori  
Forestali di Cagliari  
[protocollo.odaf.cagliari@conafpec.it](mailto:protocollo.odaf.cagliari@conafpec.it)

Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati di  
Cagliari  
[collegio.cagliari@geopec.it](mailto:collegio.cagliari@geopec.it)

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari  
Laureati di Cagliari  
[collegio.cagliari@pec.peritiagrari.it](mailto:collegio.cagliari@pec.peritiagrari.it)

Collegio dei Periti Industriali di Cagliari  
[collegiodicagliari@pec.cnpi.it](mailto:collegiodicagliari@pec.cnpi.it)

**OGGETTO:** *Avvio delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui servizi telematici catastali e ipotecari.*

L'indagine di customer satisfaction è uno dei principali strumenti utilizzati per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi ricevuti, migliorare il livello della qualità dei servizi offerti e per semplificare gli adempimenti a carico dei cittadini.

Per il 2020, l'indagine ha ad oggetto i servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare, in particolare:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;



- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell’Agenzia delle Entrate o nell’ambito del servizio Fisconline/Entratel;
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

L’indagine, realizzata in collaborazione con Sogei S.p.A., punta a conoscere il livello di gradimento di cittadini e professionisti dei servizi catastali e di pubblicità immobiliare offerti tramite i canali telematici e caratterizzato da un’elevata domanda.

L’indagine viene rendendo disponibile un questionario online a cui gli utenti potranno accedere da link pubblicati nelle sezioni dedicate ai rispettivi servizi telematici e, per il servizio “Contact Center Catasto”, presente nell’email di risposta inoltrata all’utente a chiusura del servizio.

L’analisi dei dati sarà curata da una società terza. I giudizi espressi saranno raccolti garantendo l’anonimato sia dell’utente che, laddove previsto, dell’operatore che ha erogato il servizio, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

Si prega di dare opportuna informativa ai vostri iscritti.

Il Direttore dell’U.P.T.  
Gabriele Massidda<sup>1</sup>  
*firmato digitalmente*

---

<sup>1</sup> Firma su delega del Direttore Provinciale Vitaliano Aloï