

Agli Ordini
Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di
Cagliari
ordinecommercialisticagliari@pec.it
Nuoro
commercialistinuoro@pec.it
Oristano
odcec.oristano@legalmail.it
Sassari
ordine@pec-commercialistiss.it
Tempio Pausania
ordine.tempiopausania@pec.commercialisti.it

dei Consulenti del Lavoro di
Cagliari
ordine.cagliari@consulentidellavoropec.it
Nuoro
ordine.nuoro@consulentidellavoropec.it
Oristano
ordine.oristano@consulentidellavoropec.it
Sassari
ordine.sassari@consulentidellavoropec.it

Alle Associazioni Professionali
LAPET
lapetsede@legalmail.it
CAAF CGIL
caafcgilсарdegna@pec.caafcgil.i
A.N.C.O.T.
lobinaluca@pecancot.it
I.N.T.
c.boi@pecint.it
UNAPPA
segreteria.unappa@legalmail.it
C.L.A.A.I.
artpaghe@pec.claai.sardegna.it
A.T.I.
presidenza.nazionale@pec.atitributaristi.it
I.N.R.L.
adriano.dr.siuni@legalmail.it

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Oggetto: *Sperimentazione Sportello Digitale*

Dal 23 marzo 2022 è attivo in via sperimentale in Sardegna lo “*Sportello digitale*”. Questo ulteriore canale di assistenza permette di dialogare in modalità audio o video con un funzionario dell’Agenzia e contemporaneamente ricevere, firmare e inviare documenti dal proprio computer, *tablet* o *smartphone* proprio come in ufficio.

Il nuovo servizio online offre agli utenti, professionalizzati e non, assistenza su rimborsi, dichiarazioni dei redditi, contratti di locazione, successioni e tessera sanitaria tramite una piattaforma integrata che consente di dialogare con i funzionari dell’Agenzia in *live chat*, audio, video, condividere lo schermo, scambiare e, per gli utenti che dispongono di identità digitale Spid, firmare documenti.

Le linee di prenotazione attive riguardano:

1. “*Atti e successioni*” per l’area Registro;
2. “*Dichiarazioni e rimborsi*” per l’area delle Imposte Dirette;
3. “*Codice Fiscale e duplicato Tessera Sanitaria*” per l’area Identificazione del contribuente.

L’erogazione del servizio in tale modalità è effettuata dagli Uffici Territoriali di Sassari, Nuoro e Iglesias sulla base di un’agenda che prevede un numero di appuntamenti non superiori a nove giornalieri su tre giorni a settimana (lunedì, mercoledì e venerdì).

L’accesso al servizio sperimentale non avviene nell’area prenotazioni del sito nazionale dell’Agenzia, ma collegandosi al sito Direzione Regionale della Sardegna raggiungibile dal seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/dr-sardegna>, cliccando su “*Servizio sperimentale sportello digitale*” e poi su “*Prenota*”. Tramite una finestra di dialogo con un *chatbot*, un assistente digitale personalizzato raccoglie le informazioni necessarie: nome, cognome, codice fiscale, email e numero di cellulare, ufficio e servizio richiesto, data e ora dell’appuntamento. Come anticipato sopra, è possibile richiedere assistenza su atti e successioni, dichiarazioni e rimborsi, codice fiscale e duplicato della tessera sanitaria. Confermati i dati inseriti, l’utente riceve una prima *e-mail* riepilogativa che riporta l’*id* univoco dell’appuntamento. Un’ora prima dell’orario concordato arriva un *reminder* e dieci minuti prima una nuova *e-mail* con il *link* all’appuntamento digitale (che potrà comunque essere disdetto fino all’avvio dell’interazione). Avviata l’interazione, operatore e utente possono scambiarsi informazioni e documenti via *chat* e in videochiamata e condividere lo schermo. Grazie all’uso di una firma digitale “*usa e getta*” (*one shot*), il contribuente munito di *Spid* può inoltre sottoscrivere gli atti in tempo reale per poi riceverli in automatico via *e-mail*.

Si invitano tutti gli ordini professionali a sensibilizzare i propri iscritti all’utilizzo della piattaforma che, considerato il carattere sperimentale, non sarà soggetta alle regole di prenotazione per i professionisti firmatari del CUP ordinario.

La sperimentazione terminerà improrogabilmente il 22 maggio 2022, al termine della quale il servizio di videochiamata, su diversa piattaforma, sarà integrato nel sistema di prenotazioni ordinarie.

Il Capo Ufficio
Mauro Stefani
(Firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente