

## **Carta dei servizi e standard di qualità (art. 32 c. 1)**

L'Ordine non dispone di una carta dei servizi.

L'attività istituzionale a favore degli iscritti e dei terzi - pubblici e privati - è svolta a titolo gratuito dalla Segreteria dell'Ordine.

I tempi di riscontro osservano le disposizioni regolamentari e di Legge.

*Non sono applicabili agli Ordini professionali gli obblighi di pubblicazione dei seguenti dati: class action, costi contabilizzati, liste d'attesa, servizi in rete.*